



CHARTRE RGPD

La présente Charte vous informe sur la nature des informations personnelles collectées à votre sujet, sur la manière et la finalité de leur utilisation, ainsi que sur les destinataires de ces informations.

Cette Charte s'applique aux informations personnelles concernant nos clients et futurs clients (intéressés par un service/produits)

Cette Charte peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, vos données personnelles seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Et notamment AMBIS s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données »).

LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de tout traitement évoqué au sein de la présente Charte est : M. BARUZZI Cyril, gérant de la société AMBIS 18 chemin des tards venus 69530 BRIGNAIS, RGPD@ambis.fr.

LA COLLECTE DES DONNÉES

Les données vous concernant sont collectées directement auprès de vous, après recueil de votre consentement lorsque cela est nécessaire, dans les hypothèses suivantes :

Lorsque vous consultez le site internet de l'établissement :

- Si vous acceptez les cookies
- Si vous remplissez le formulaire de prise de contact
- Si vous déposez un avis sur une prestation

Lorsque vous vous rendez dans l'établissement ou lorsque vous contactez l'établissement par téléphone ou par mail, dans les hypothèses suivantes :

- Si vous demandez un devis
- Si vous prenez un rendez-vous
- Si vous demandez des informations sur les produits/services de l'établissement
- Si vous répondez à une enquête de satisfaction





LA NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données personnelles collectées peuvent être les suivantes :

- **Coordonnées Professionnelles et état civil** (exemples : nom, prénom, civilité, nom de la société, adresse postale professionnelle, numéro de téléphone professionnel fixe et/ou portable, adresse électronique professionnelle, un identifiant informatique professionnel).
- **Informations relatives à la commande d'une prestation** (exemples : modalités de réception d'un produit, date et heure de rendez-vous pour une prestation)
- **Informations relatives au paiement** (exemples : moyen de paiement utilisé, modalités de financement, RIB, etc)
- **Informations liées au suivi de la relation client** (exemples : enquête de satisfaction, conservation des réclamations, etc).
- **Informations liées à la communication commerciale** (ex : choix de recevoir des offres commerciales)
- **Images** (exemple : images recueillies par les caméras de vidéosurveillance)

FINALITÉS ET FONDEMENTS DES TRAITEMENTS.

L'établissement ne recueillera vos données personnelles qu'en fonction d'une finalité précise, et selon un fondement spécifique (exécution d'un contrat, votre consentement ou intérêt légitime de l'établissement).

En fonction de la prestation, les finalités et fondements sont les suivants :

Fourniture de produits et services

Données collectées : identité professionnelle, coordonnées professionnelles, informations techniques liées à votre informatique (identifiant et mot de passe de connexion serveur, identifiant de sessions Windows et/ou de messagerie ; les mots de passe de session ne sont pas stockés)

Finalités : prise en charge du client, réalisation de la prestation, maintenance, assistance, facturation et paiement.

Fondement : exécution contractuelle.

Contrôle de qualité et enquêtes de satisfaction

Données collectées : identité professionnelle, coordonnées professionnelles, avis et réclamations.

Finalités : enquêtes de satisfaction, études de marché, contrôle de qualité des produits et services, développement de produits et services.

Fondement : intérêt légitime de l'établissement (nécessité de l'établissement de répondre aux demandes et attentes des clients concernant leur satisfaction et leurs désirs).





Service client et relation commerciale.

Données collectées : identité professionnelle, coordonnées professionnelles, avis et réclamations.

Finalités : réponses aux demandes de renseignements et aux réclamations.

Fondements : intérêt légitime de l'établissement et obligation légale (obligations liées au droit de rétractation du consommateur).

Sécurité

Données : images de vidéosurveillance

Finalité : assurer la sécurité des biens et des personnes.

Fondement : intérêt légitime de l'établissement.

Respect des obligations légales et réglementaires

Données : de vos paiements, votre historique de commandes et les informations liées à la commande

Finalités : lutte contre la fraude aux moyens de paiement.

Fondement : obligations légales de coopérer avec les organismes de lutte contre différents types de fraude.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

L'établissement est susceptible de partager vos données avec des organismes autorisés.

Ainsi, l'établissement peut avoir recours à des sous-traitants (toute société amenée à traiter des données personnelles suivant les instructions de l'établissement) pour le traitement de vos données personnelles dans la limite nécessaire à l'accomplissement de leurs prestations (exemple : financement, garantie,...).

L'établissement s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers sans votre consentement.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données seront conservées en sécurité par l'établissement pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités qui ont été indiquées ci-dessus, ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable

Par exemple, les données liées à la réalisation de la prestation seront conservées pendant toute la durée du contrat, et pendant une durée de 6 mois à compter de la fin de la prestation, sauf disposition légale plus contraignante.



NOUS GARANTISSONS

Que nous présentons les garanties requises quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD (règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Que nous traiterons les données personnelles conformément au RGPD et à vos instructions.

Que nous respecterons scrupuleusement les obligations mentionnées à l'article 28 du RGPD et, plus généralement, l'ensemble des règles imposées par le RGPD pour le traitement de données personnelles.

MOYENS MIS EN ŒUVRE

Détail des mesures techniques disponible sur demande auprès de M. BARUZZI Cyril, Société AMBIS, 18 chemin des tards venus 69530 BRIGNAIS, RGPD@ambis.fr.

EXERCICE DE VOS DROITS

Vous pouvez exercer auprès de l'établissement vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, portabilité de vos données, d'opposition aux traitements pour des motifs légitimes, et un droit de définir le sort de vos données post-mortem.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à M. BARUZZI Cyril, Société AMBIS, 18 chemin des tards venus 69530 BRIGNAIS, RGPD@ambis.fr.

Vous pouvez également introduire une réclamation directement auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur <https://www.cnil.fr>. Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter la CNIL.